

# Kan man sloss mot IS og samtidig ta vare på folka sine?

Læring og ivaretagelse i skarpe operasjoner

Knut Flydal

Tyrkia

Syria

Irak

Iran

Jordan

Saudi  
Arabia



ISIL 2017

The legend consists of a small square with a red cross-hatch pattern, followed by the text 'ISIL 2017' in a white box.



















# Hva fikk vi ut av det?

## **Organisatorisk læring**

- Hva skjedde
- Hvorfor skjedde det
- Hvordan løste vi det
- Hva kan vi gjøre for å unngå det
- Hva kan vi gjøre for å minimere konsekvensen hvis det skjer igjen

## **Bearbeidelse**

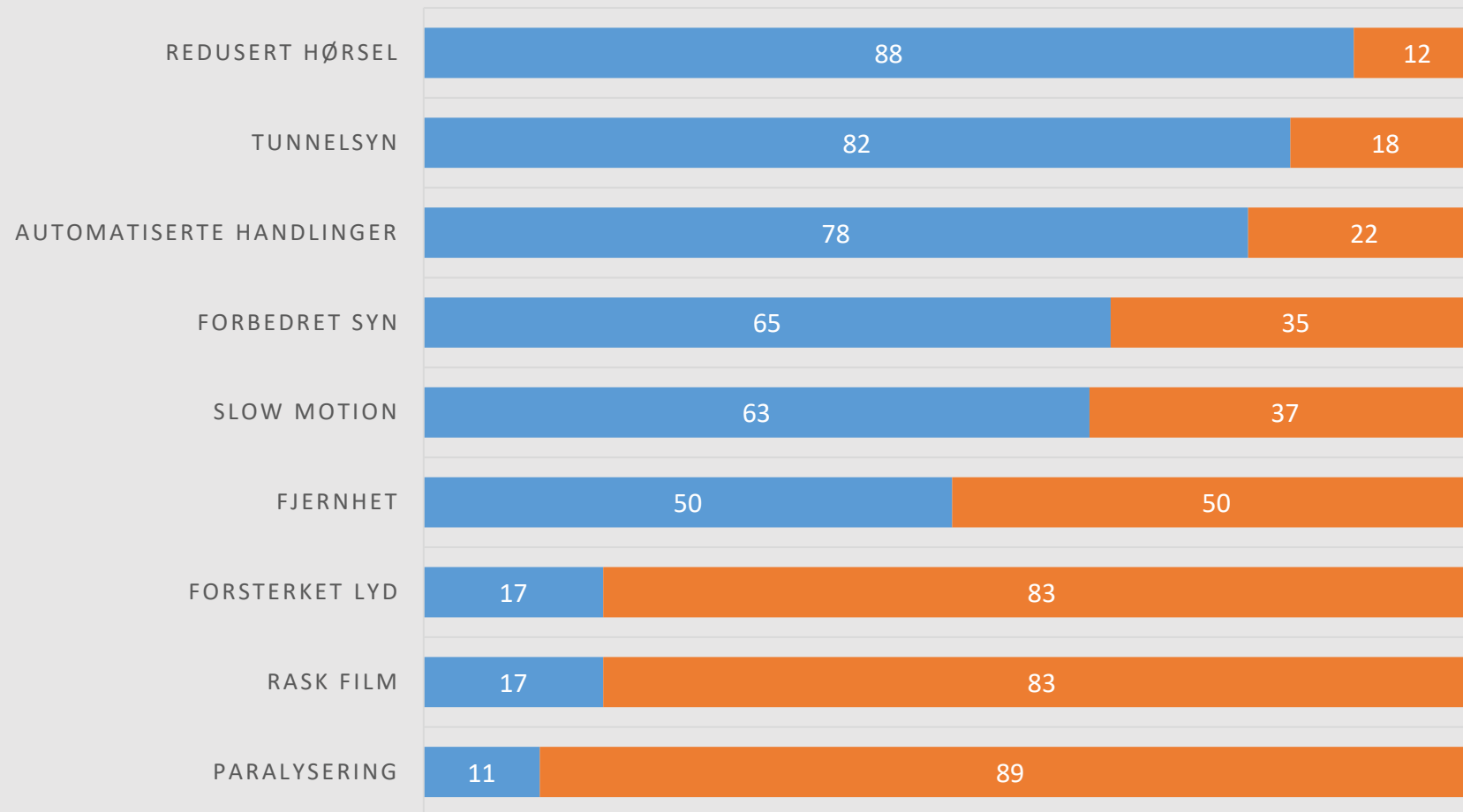
- Minimere usikkerhet
- Bekreftelse
- Stanse tanke-spinn
- Komme i gang igjen
- Posttraumatisk vekst



Er dette overførbart til andre?



## HVA SIER FORSKNINGEN OM NORMALE REAKSJONER?



*(Artwohl and Christensen, 1997)*



## TIDEN ETTER HENDELSER

### Følelser

- sjokk
- redsel
- sinne
- sorg
- skyld
- skam
- håpløshet

### Kognitive

- forvirring
- desorientering
- selvbebreidelse
- beslutningsvegring

### Kroppslig

- uro
- utmattelse
- søvnproblemer
- endret matlyst
- smerter

### Relasjonelt

- irritasjon
- tilbaketrekning
- manglende tillit
- mangel på forståelse

*(Terr, 1991)*

# Oppsummering personellivaretagelse

- Lederansvar der man ikke har profesjonelle tilgjengelig (det vil si alltid...?)
- Grunnarbeidet legges før en hendelse
- Åpenhet gir tillit
- Hvordan forberede seg på hendelser?
- Deleger arbeidsoppgaver
- Mennesker reagerer ulikt, anerkjenn dette
- Ikke la ufaglærte eksterne blande seg
- Husk på de som ikke var i umiddelbar nærhet



